

## Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web [www. geotreasure.eu](http://www.geotreasure.eu).

### Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione del presente documento, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- Codice del Consumo: D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita dei Prodotti offerti dal Titolare tramite il Sito.
- **Garanzia Legale:** la garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.  
**Importo Totale Dovuto:** l'importo totale dovuto dall'Utente, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine dell'Utente.
- **Prodotti:** i prodotti (prodotti collezionabili, idee regalo, complementi d'arredo per interni ed esterni e gadget a tema naturale) posti in vendita dal Titolare tramite il Sito.
- **Scheda Prodotto:** scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del Prodotto.
- **Sito:** il sito web [www.geotreasure.eu](http://www.geotreasure.eu)
- **Titolare: Geo Treasure EU Srl**, con sede legale in Via Novara 19/C, 28060, Casalino, frazione Cameriano (NO) - Italia, Partita IVA / Codice Fiscale 02386880039, REA NO - 233339, capitale sociale interamente versato 60.000,00 €, indirizzo PEC [geotreasureeusrl@pec.it](mailto:geotreasureeusrl@pec.it)
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza il Sito
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo
- **Utente non Consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale

### 1. Ambito di applicazione e Navigazione nel Sito

1.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni si applicano a tutte le vendite effettuate dal Titolare tramite il Sito. La registrazione al Sito e/o l'inoltro di un ordine tramite il Sito costituiscono accettazione delle Condizioni.

1.3 Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento. Le eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Gli Utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni.

1.4 Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.5 Le Condizioni non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Titolare che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le relative condizioni di vendita. Il Titolare non è responsabile per la

fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Il Titolare non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, e non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.6 L'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni, di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che il Titolare fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.7 In ottemperanza al Regolamento UE 2018/302 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 28 febbraio 2018 (c.d. "Regolamento Geo-Blocking"), nel momento in cui l'Utente richiede per la prima volta di visitare il Sito, potrà selezionare la versione del Sito, tra quelle disponibili, che intende visitare. Tale scelta potrà essere eventualmente applicata all'account personale dell'Utente, qualora quest'ultimo ne possieda uno, e non dovrà essere ripetuta ogni volta, rimanendo valida per tutte le visite successive dello stesso Utente alla stessa versione del Sito, impregiudicata la facoltà dell'Utente di cambiarla, in ogni momento, contattando il Servizio Clienti con le modalità e ai recapiti indicati all'art. 15 che segue, nonché impregiudicata l'accessibilità alle altre versioni del Sito tempo per tempo disponibili. Si precisa altresì che, dopo l'inizio del procedimento di acquisto (che coincide con il momento in cui l'Utente, per inserire un prodotto nel carrello, clicca su "Acquista"), l'Utente potrà comunque scegliere di cambiare la versione del Sito che ha in precedenza selezionato, ma ciò comporterà l'interruzione del procedimento di acquisto, lo svuotamento del carrello e il re-indirizzamento dell'Utente sulla Home Page della versione del Sito che ha scelto secondo la procedura descritta nel paragrafo che precede. Restano in ogni caso salvi:

a) il caso in cui il blocco, la limitazione dell'accesso o il reindirizzamento a una versione alternativa del Sito per motivi legati alla nazionalità, al luogo di residenza o di stabilimento dell'Utente siano necessari per garantire il rispetto di un requisito giuridico previsto dal diritto dell'Unione Europea o dal diritto interno di volta in volta applicabile; in tale ipotesi, verrà fornita una spiegazione chiara e specifica del motivo per cui si rende necessario il blocco, la limitazione dell'accesso o il reindirizzamento a una versione alternativa del Sito;

b) la facoltà del Titolare di effettuare offerte mirate e/o di stabilire condizioni generali di accesso diverse (ad es. predisponendo versioni del Sito specifiche per paese), ivi compresi i prezzi di vendita, mantenendo tuttavia e in ogni caso un trattamento non discriminatorio e indipendente dalla nazionalità, dal luogo di residenza o di stabilimento degli Utenti.

## **2. Acquisti sul Sito**

2.1 Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite il Sito sono consentiti sia a Utenti Consumatori che ad Utenti Non Consumatori. L'indicazione nell'ordine di un Utente di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore. Gli acquisti di Prodotti da parte di persone fisiche sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni.

2.2 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Titolare si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari ovvero di sospendere l'accesso al Sito o la cancellazione della iscrizione al Sito.

2.3 Il Titolare si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da un Utente il quale:

- a) abbia in corso un contenzioso legale con il Titolare;
- b) abbia in precedenza violato le Condizioni;

c) sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;

d) abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente al Titolare le informazioni e/o i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui all'art. 9.7 che segue o che le abbiano inviato documenti non validi.

### **3. Registrazione al Sito**

3.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito, l'Utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, titolo, un indirizzo e-mail e una password e cliccando su "Registrati". La avvenuta registrazione al Sito sarà confermata all'Utente tramite una apposita e-mail.

3.2 La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale, consente all'Utente di:

- a) salvare i propri indirizzi;
- b) salvare i propri dettagli di pagamento, affinché siano riutilizzati per il pagamento degli acquisti successivi;
- c) accedere a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi;
- d) seguire lo stato dell'ordine;
- e) gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento;
- f) revocare, in ogni momento, il consenso eventualmente espresso.
- g) effettuare acquisti sul Sito, attraverso le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password)

3.3 Le credenziali di registrazione devono essere conservate con cura e attenzione, possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.4 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito e/o in qualsiasi altro momento della sua relazione con il Titolare sono complete e veritiere e si impegna a tenere quest'ultimo indenne e manlevarlo da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

### **4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto**

In conformità al D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Titolare informa l'Utente che:

a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Titolare, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

b) il contratto si intende concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Titolare;

c) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito;

d) una volta registrato il modulo d'ordine e ricevuta la conferma della validità del mezzo di pagamento utilizzato, fatto salvo quanto previsto all'art. 9.6 che segue, il Titolare invierà all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: (i) un riepilogo delle Condizioni; (ii) le informazioni relative alle caratteristiche

essenziali del Prodotto acquistato; (iii) l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni sul diritto di recesso o sulla sua esclusione; l'Utente dovrà senza indugio verificare il contenuto della conferma d'ordine e segnalare immediatamente al Titolare eventuali errori o omissioni;

e) il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati del Titolare per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, l'Utente registrato potrà consultare la sezione "Il Mio Account - I miei ordini" del Sito.

## **5. Disponibilità dei Prodotti**

5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente. L'Utente può acquistare solo i Prodotti presenti nel catalogo sul sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative Schede Prodotto.

5.2 L'ordine di acquisto dei Prodotti non potrà essere effettuato in relazione a Prodotti che, pur presenti nel catalogo del Sito, vengano indicati come non disponibili. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi pertanto il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, mentre è invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

5.3 Qualora il Prodotto risultasse non disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi gli altri diritti attribuiti all'Utente dalla legge, il Titolare avviserà immediatamente l'Utente tramite e-mail. L'Utente sarà quindi legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa, e fermo restando tale diritto, l'Utente potrà accettare una delle seguenti proposte del Titolare:

a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto: una dilazione nei termini di consegna, con indicazione da parte del Titolare del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;

b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto: la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione da parte dell'Utente.

5.4 Nel caso in cui l'Utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, e il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, il Titolare effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni di calendario a decorrere dall'esercizio del diritto di risoluzione da parte dell'Utente. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Utente via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

## **6. Informazioni sui Prodotti**

Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre,

potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'Utente.

## **7. Prezzi**

7.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

7.2 Per alcuni prodotti, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare il prezzo e le altre informazioni di prodotto solamente su richiesta dell'Utente, inoltrata all'indirizzo mail [info@geotreasure.eu](mailto:info@geotreasure.eu).

7.2 Il titolare si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

7.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.

7.4 Per ogni Prodotto vengono indicate nel Sito le relative spese di consegna, che possono variare in relazione alla destinazione, alla modalità di consegna prescelta e/o alla modalità di pagamento utilizzata.

## **8. Ordini di acquisto**

8.1 I Prodotti resteranno di proprietà del Titolare fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Utente dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo quanto previsto dall'art. 9.6 che segue. L'Utente sarà avvisato tramite e-mail della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine.

8.2 Il Titolare effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto da parte dell'Utente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile al Titolare, invece, sarà trasferito all'Utente, quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

8.3 Nel caso in cui, successivamente all'acquisto di un Prodotto e alla sua ricezione da parte dell'Utente, quest'ultimo desideri sostituirlo - fatti salvi i diritti di cui l'Utente può godere ai sensi di legge, e, in particolare, ai sensi degli artt. 11 e 12 delle Condizioni - la sostituzione sarà possibile esclusivamente entro il termine di 14 giorni dalla data in cui il Prodotto acquistato è stato consegnato all'Utente stesso, e sempre che: (i) il Prodotto restituito sia integro e completo di eventuali accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel suo imballaggio originale, insieme a una copia della fattura di acquisto e al modulo di cambio di cui all'art. 8.4, compilato in ogni sua parte, e (ii) il Prodotto richiesto dall'Utente in sostituzione di quello acquistato sia disponibile presso il Titolare.

8.4 Per effettuare la sostituzione di cui al paragrafo che precede, l'Utente dovrà seguire la procedura descritta nel documento recante il modulo di cambio e le relative istruzioni di sostituzione, come inserito nel pacco contenente il Prodotto acquistato dall'Utente; tale procedura è altresì consultabile dalla sezione "Resi&Sostituzioni" del Sito. Ove il Titolare abbia verificato che la procedura di sostituzione di cui al presente art. 8.4 è stata correttamente seguita dall'Utente, esso provvederà:

a) senza indebito ritardo, e comunque entro il termine di 3 giorni lavorativi dal momento in cui riceve il pacco contenente il Prodotto che viene restituito, a riaccreditare

all'Utente l'Importo Totale Dovuto (escluse le spese di consegna, se applicate, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine) pagato dall'Utente in relazione al Prodotto restituito, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale; all'Utente verrà inviata una e-mail di conferma dell'avvenuto rimborso;

b) al momento in cui il Prodotto richiesto in sostituzione viene spedito dal Titolare all'Utente, ad addebitare a quest'ultimo il prezzo di tale Prodotto (a prescindere dal fatto che sia uguale, inferiore o superiore a quello del Prodotto inizialmente acquistato) sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale; al momento della spedizione, verrà inoltre inviata all'Utente una e-mail di conferma della spedizione;

c) una volta ricevuto il pacco contenente il Prodotto che l'Utente vuole sostituire, a consegnare all'Utente il Prodotto scelto in sostituzione, entro i termini di consegna e con la decorrenza indicati nelle istruzioni di cui al presente art. 8.4.

## **9. Modalità di pagamento degli acquisti sul Sito**

9.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, attraverso una delle carte di credito accettate dal Titolare, come specificamente indicato nella sezione "Metodi di Pagamento" (in calce alla sezione "Condizioni Generali di Vendita) del Sito. Qualora tale modalità di pagamento non possa essere utilizzata, eventualmente anche in relazione a uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, all'inizio della procedura di acquisto o, al più tardi, prima che l'Utente concluda l'acquisto e trasmetta l'ordine. In ogni caso, la modalità di pagamento non disponibile non potrà essere selezionata dall'Utente durante il procedimento di acquisto.

9.2 Qualora l'Utente non riesca a perfezionare il pagamento attraverso la modalità indicata nell'art. 9.1, il Titolare si riserva la facoltà di accettare pagamenti effettuati mediante bonifico bancario, con la procedura di cui all'art. 9.6.

9.3 I dati riservati della carta di credito (numero della carta, data di inizio, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server del Titolare. Il Titolare quindi non ha mai accesso e non memorizza tali dati, e non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi della carta di credito

9.4 Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Titolare, al momento della trasmissione dell'ordine, non effettua l'addebito dell'Importo Totale Dovuto, ma si limita a verificare la validità della carta e l'assenza di eventuali blocchi. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto sarà effettuato solo al momento della spedizione del Prodotto ordinato. La validità della carta e l'assenza di blocchi sono confermate mediante una richiesta di autorizzazione del pagamento, che viene poi in brevissimo tempo restituito e che, dunque, non costituisce un costo aggiuntivo a carico dell'Utente.

9.5 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, il Titolare si riserva il diritto di chiedere all'Utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia della sua carta d'identità, in corso di validità, e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta di credito, della carta d'identità di quest'ultimo; è possibile inoltre che il Titolare richieda, in alternativa o in aggiunta a quanto precede, il codice autorizzativo relativo alla transazione di cui all'ordine impartito dall'Utente. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire al Titolare, che non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'Utente. In attesa delle informazioni e/o del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'Utente è tenuto all'invio delle informazioni e/o dei documenti richiesti nel termine indicato. Nel caso in cui il Titolare non riceva tali informazioni e/o documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva informazioni scorrette o incomplete e/o documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e

l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto del Titolare al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'Utente. La risoluzione del contratto, di cui l'Utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni dalla scadenza del termine per l'invio delle informazioni e/o dei documenti richiesti dal Titolare, comporterà la cancellazione dell'ordine e il rimborso dell'Importo Totale Dovuto eventualmente già pagato dall'Utente, con applicazione delle modalità di rimborso previste dall'art. 5.4, per quanto compatibili. Nel caso di ricevimento da parte del Titolare di informazioni e/o documentazione valide nel termine indicato, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento delle stesse.

9.6 Qualora l'Utente non riesca a perfezionare il pagamento del proprio ordine attraverso una delle modalità di cui all'art. 9.1 (ad es. esito negativo della procedura di verifica della validità della carta e/o dell'assenza di blocchi; difetto di provvista sul conto di appoggio; raggiungimento del tetto massimo di spesa, etc.), l'ordine effettuato dall'Utente verrà sospeso e il Servizio Clienti contatterà l'Utente per proporgli il pagamento mediante bonifico bancario. Nel caso in cui l'Utente accetti di pagare mediante bonifico, il Servizio Clienti gli invierà un'e-mail contenente le coordinate bancarie necessarie per l'effettuazione del bonifico. Il pagamento dei Prodotti mediante bonifico bancario dovrà avvenire entro e non oltre tre giorni lavorativi dalla data di ricevimento della e-mail inviata dal Servizio Clienti. Decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto, di cui l'Utente sarà avvisato tramite e-mail, comporterà la cancellazione dell'ordine e il rimborso dell'Importo Totale Dovuto, eventualmente pagato in ritardo. Si applica, per quanto compatibile, l'art. 5.4 che precede.

9.7 Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, i tempi di consegna del Prodotto decorreranno dalla data di ricezione del bonifico da parte del Titolare o dalla data di ricezione da parte del Titolare della ricevuta di avvenuta effettuazione del bonifico, a seconda di quale delle due intervenga per prima. Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine, si chiede all'Utente di indicare nella causale del bonifico bancario il numero dell'ordine, la data di trasmissione dell'ordine e il nome e il cognome dell'intestatario dell'ordine, qualora diversi da quelli del titolare del conto corrente da cui proviene il bonifico, nonché di inviare tempestivamente al Titolare, tramite e-mail, la ricevuta di avvenuta effettuazione del bonifico bancario.

## **10. Consegna dei Prodotti**

10.1 La Consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente nel modulo d'ordine. L'Utente, a prescindere dalla sua nazionalità, dal suo luogo di residenza o di stabilimento, è tenuto a inserire nel modulo d'ordine un indirizzo di spedizione che si trovi entro i confini della Repubblica Italiana. Gli ordini che contengono l'indicazione di un indirizzo di spedizione al di fuori da tali confini saranno cancellati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'Importo Totale Dovuto rimborsato, se già pagato, con le modalità e nei termini di cui all'art. 5.4 che precede, per quanto compatibili.

10.2 La consegna, a prescindere dalla nazionalità, dal luogo di residenza o di stabilimento dell'Utente, non viene effettuata nelle località di Livigno, Campione d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, presso caselle postali o fermo posta. Nel caso in cui l'indirizzo di spedizione sia presso una casella postale o un fermo posta ovvero in una delle località indicate, il Titolare procederà alla risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, con le modalità e nei termini di cui all'art. 5.4 che precede.

10.3 Le spese di consegna dei Prodotti, che possono variare in relazione alla modalità di spedizione scelta dall'Utente, e ogni eventuale costo aggiuntivo sono a carico dell'Utente, salvo che sia diversamente indicato nella Scheda Prodotto. Il loro importo sarà espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) nella Scheda Prodotto e nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

10.4 I termini di consegna sono quelli indicati nella Scheda Prodotto, prima che l'Utente trasmetta l'ordine, e nella e-mail di conferma dell'ordine. Essi decorrono dall'invio dell'ordine, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9.6. Nel caso di omessa indicazione di un termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto. I termini di consegna sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi ed escludendo quindi i sabati, le domeniche e le festività.

10.5 Al momento della spedizione, cioè della consegna dei Prodotti al vettore, sarà inviata all'Utente una e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione, contenente un link che permetterà di seguire l'avanzamento della spedizione.

10.6 La consegna dei Prodotti sarà effettuata tramite i corrieri selezionati dal Titolare ed indicati, di volta in volta, nella e-mail di conferma ordine; esse avverranno, in ogni caso, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. Il Titolare si riserva il diritto di servirsi di altri vettori e/o di utilizzare modalità di consegna differenti. In tal caso la variazione sarà indicata nella Scheda Prodotto o con altra comunicazione dedicata.

10.7 L'obbligazione di consegna dei Prodotti è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'Utente.

10.8 Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Titolare, è trasferito all'Utente quando l'Utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'Utente di verificare l'integrità dell'imballaggio e il numero di Prodotti ricevuti e lo si invita, ove possibile, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda all'Utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di Garanzia Legale.

10.9 L'Utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di passaggio contenente il numero per contattarlo. Il corriere effettuerà quindi un secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà "in giacenza". Il Servizio Clienti invierà quindi una e-mail all'Utente al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che il pacco gli venga consegnato al più presto. Qualora necessario il Servizio Clienti potrà convenire con l'Utente la modifica dell'indirizzo di spedizione. Qualora anche tale tentativo vada a vuoto ovvero l'Utente non risponda al tentativo di contatto del Servizio Clienti, il Prodotto sarà restituito al Titolare e, in ogni caso, decorsi 15 giorni di calendario dal primo tentativo di consegna, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto conseguentemente annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Il Titolare procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione al Titolare e ogni altra eventuale spesa in cui esso sia incorso a causa della mancata consegna causata dall'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati all'Utente via e-mail. Nel caso in cui, prima del decorso del termine dei trenta

giorni, l'Utente chieda di ricevere nuovamente il Prodotto, il Titolare procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del Prodotto al Titolare e delle spese di custodia.

10.10 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'Utente via e-mail e all'Utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e i termini di cui all'art. 10.9 che precede.

10.11 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati nella Scheda Prodotto e nella conferma d'ordine, l'Utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita il Titolare a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno. L'Utente non è gravato dell'onere di concedere al Titolare il termine supplementare di cui sopra se:

a) il Titolare si è espressamente rifiutato di consegnare i Prodotti;

b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;

c) l'Utente ha informato il Titolare, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale.

In tali casi, l'Utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno. In caso di risoluzione del contratto, il Titolare rimborserà all'Utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo, con le modalità di cui all'art. 10.13 che segue.

10.12 Nel caso in cui l'Utente non proceda alla fissazione del termine supplementare o, ricorrendone i presupposti, alla risoluzione del contratto ex i cui all'art. 10.11, fatta salva la possibilità per l'Utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il Titolare si impegna a:

a) dare comunicazione all'Utente tempestivamente e per e-mail del ritardo nella consegna, indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile;

b) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna di cui sopra, rimborsare all'Utente le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del nuovo termine di consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

c) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna di cui sopra, consentire, all'Utente che ne faccia richiesta, di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'Utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'Utente le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

d) in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al nuovo termine di consegna di cui sopra o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'Utente, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.11, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'Utente.

10.13 In tutti i casi in cui è dovuto all'Utente un rimborso, l'importo dello stesso sarà comunicato all'Utente per e-mail e sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito utilizzata o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

10.14 All'Utente Non Consumatore verranno richiesti, al momento della ricezione dell'ordine, i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura, faranno fede le informazioni fornite dall'Utente non Consumatore, che egli dichiara e garantisce di essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni e più ampia manleva al riguardo.

## **11. Diritto di recesso**

11.1 L'Utente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 11.5 che segue, entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

11.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare il Titolare, prima della scadenza del periodo di cui all'art. 11.1, della sua decisione di recedere. A tal fine l'Utente può:

a) utilizzare il modulo di recesso tipo messo a sua disposizione nel Sito, prima della conclusione del contratto e in allegato alla e-mail di conferma d'ordine; oppure

b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, indicando il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. In tal caso, è nell'interesse dell'Utente avvalersi di un supporto durevole per la stessa dal momento che l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di cui all'art. 11.1 incombe sull'Utente medesimo.

11.3 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, l'Utente deve provvedere a restituire i Prodotti al Titolare senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere; il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato, entro il termine anzidetto, al corriere indicato dal Titolare. Per la restituzione, l'Utente deve seguire la procedura indicata all'art. 11.4 che segue, nonché nelle istruzioni messe a disposizione dell'Utente sia sul Sito, prima della conclusione del contratto, sia in allegato all'e-mail di conferma d'ordine.

11.4 Entro il termine per la restituzione di cui all'art. 11.3, l'Utente dovrà restituire il Prodotto da restituire, opportunamente protetto e imballato, tramite il corriere messo a disposizione dal Titolare. L'Utente potrà contattare il corriere, i cui recapiti sono indicati nelle istruzioni sul recesso di cui all'art. 11.3, per concordare la data e il luogo di ritiro del pacco. L'Utente non pagherà le spese di restituzione del Prodotto, che saranno a carico del Titolare, e non sopporterà i rischi di perdita o danneggiamento del Prodotto durante la spedizione.

11.5 Se l'Utente recede dal contratto, il Titolare procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Titolare è stata informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. La data di valuta dell'accredito sarà quella dell'accredito stesso.

11.6 L'Utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi e le etichette, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

11.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Il Titolare ne darà comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto al Titolare, rimarrà presso quest'ultimo a disposizione dell'Utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'Utente medesimo.

11.8 All'Utente non Consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

## **12. Garanzia Legale di Conformità**

12.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale. La Garanzia Legale è riservata agli Utenti Consumatori.

12.2 Il Titolare è responsabile nei confronti dell'Utente Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al Titolare, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere dell'Utente Consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

12.3 Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Utente Consumatore dovrà fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. E' opportuno, quindi, che l'Utente Consumatore, a fini di tale prova, conservi il DDT o qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna.

12.4 Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato:

a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; iii. non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;

b) non è idoneo all'uso particolare voluto dall'Utente Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Titolare al momento della conclusione del contratto e che il Titolare abbia accettato. Sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o

malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente Consumatore ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

12.5 In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'Utente Consumatore ha diritto:

a) in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;

b) in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Titolare spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Utente Consumatore.

12.6 Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'Utente Consumatore può contattare il Servizio Clienti, ai recapiti indicati all'art. 15. Il Servizio Clienti darà tempestivo riscontro alla comunicazione, indicando all'Utente Consumatore quali passi successivi egli dovrà compiere. Il Prodotto rispetto al quale l'Utente Consumatore lamenta il difetto di conformità dovrà essere inviato al Titolare, che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato, al seguente indirizzo:

via Novara 19/c, Casalino, frazione Cameriano (NO) – Italia.

12.7 Agli Utenti non Consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dagli artt. 1490 e ss. del Codice civile, con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

### **13. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale inerenti il Sito – Funzionamento del Sito**

13.1 Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti il Sito e/o i contenuti disponibili sul Sito. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi al Sito sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

13.2 Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato. Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti del Sito, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

13.3 Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica del Sito, i contenuti dello stesso e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione del Sito, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

13.4 Il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito, né fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug. Il Titolare si

adopterà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

13.5 Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori. Il Titolare non sarà responsabile per errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi.

13.6 Il Sito potrebbe contenere collegamenti a sito web di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di tali siti. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti web di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/ e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

#### **14. Legge applicabile; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution**

14.1 Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana. E' fatta salva la applicazione agli Utenti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla Garanzia Legale.

14.2 Relativamente agli Utenti Consumatori, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio. E' fatta salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un foro diverso, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del Codice processuale civile.

14.3 Relativamente agli Utenti non Consumatori, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è esclusivamente competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

14.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, il Titolare informa l'Utente Consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo al Titolare, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Titolare fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. Il Titolare informa inoltre l'Utente Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR), consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'Utente Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'Utente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale

delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

### **15. Servizio Clienti e Reclami**

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Servizio Clienti del Titolare con le seguenti modalità:

a) per e-mail, all'indirizzo: [info@geotreasure.eu](mailto:info@geotreasure.eu)

b) compilando e inviando il modulo di richiesta di contatto, disponibile nella sezione "Contattaci" del Sito;

c) per telefono, al numero +39 0321879305 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, escluse le festività).

Il Titolare risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi, a mezzo e-mail.